



Steiermärkische Gebietskrankenkasse
Ihr kompetenter Gesundheitspartner

Leitbild

Unsere Grundwerte

Das Solidaritätsprinzip - wonach die Beiträge nicht nach dem Risiko, sondern nach der Höhe des Einkommens gestaffelt sind - ist Grundlage unserer Sozialversicherung. Die Leistungen werden aus Beiträgen der DienstnehmerInnen und der DienstgeberInnen finanziert. Auf dieser Basis werden die Kosten einer qualitativ hochwertigen medizinischen Versorgung sowie gesundheitsfördernder Maßnahmen - unabhängig von der Höhe des Einkommens, der sozialen Herkunft, vom Alter und vom Gesundheitszustand - für unsere Versicherten und deren Angehörige übernommen.

Unsere KundInnen

Zufriedene KundInnen sind unser oberstes Ziel. Als Dienstleistungsunternehmen bieten wir Information, Beratung und Service mit dem Anspruch, den Zugang zu unseren Leistungen so einfach wie möglich zu gestalten. Unsere MitarbeiterInnen erledigen individuelle Anliegen unserer Versicherten, DienstgeberInnen und VertragspartnerInnen höflich, zuvorkommend und rasch. Wir bemühen uns, unser Serviceangebot ständig zu verbessern.

Unsere MitarbeiterInnen

Wertschätzung und gegenseitige Anerkennung sind Grundlagen unserer Zusammenarbeit. Wir fördern Eigeninitiative, Verantwortungsbewusstsein, persönliches Engagement und investieren in fachliche und persönliche Qualifikation. Motivierte MitarbeiterInnen sehen wir als Basis der ständigen Weiterentwicklung unseres Dienstleistungsunternehmens.

Gesundheit

Wir sind bestrebt, die Bevölkerung für eine gesunde Lebensweise zu sensibilisieren. Wir sind maßgeblich an der Erhaltung und Wiederherstellung der Gesundheit und der Vorbeugung von Krankheiten unserer Versicherten beteiligt. Wir bieten Versicherungsschutz durch umfassende medizinische Betreuung sowie gegen die wirtschaftlichen Folgen von Krankheit, Arbeitsunfähigkeit infolge Krankheit und bei Mutterschaft.

Unsere VertragspartnerInnen

Unsere VertragspartnerInnen erbringen auf Basis des Sachleistungsprinzipes - das heißt ohne Vorfinanzierung - die medizinischen Leistungen. Durch unsere VertragspartnerInnen bieten wir unseren Versicherten qualitativ hochwertige medizinische Leistungen an. Wir informieren unsere VertragspartnerInnen und sorgen für eine einfache Vertragsabwicklung.

Unsere Ambulatorien

Unsere Ambulatorien verstehen sich als moderne, dienstleistungs- und serviceorientierte Einrichtungen, die unseren Versicherten medizinische Versorgung auf höchstem Niveau bieten. Unsere primären Ziele sind das Wohl der PatientInnen und die Qualität der Versorgung, demgemäß stimmen wir unsere Leistungen mit dem Angebot auf dem Gesundheitssektor ab.